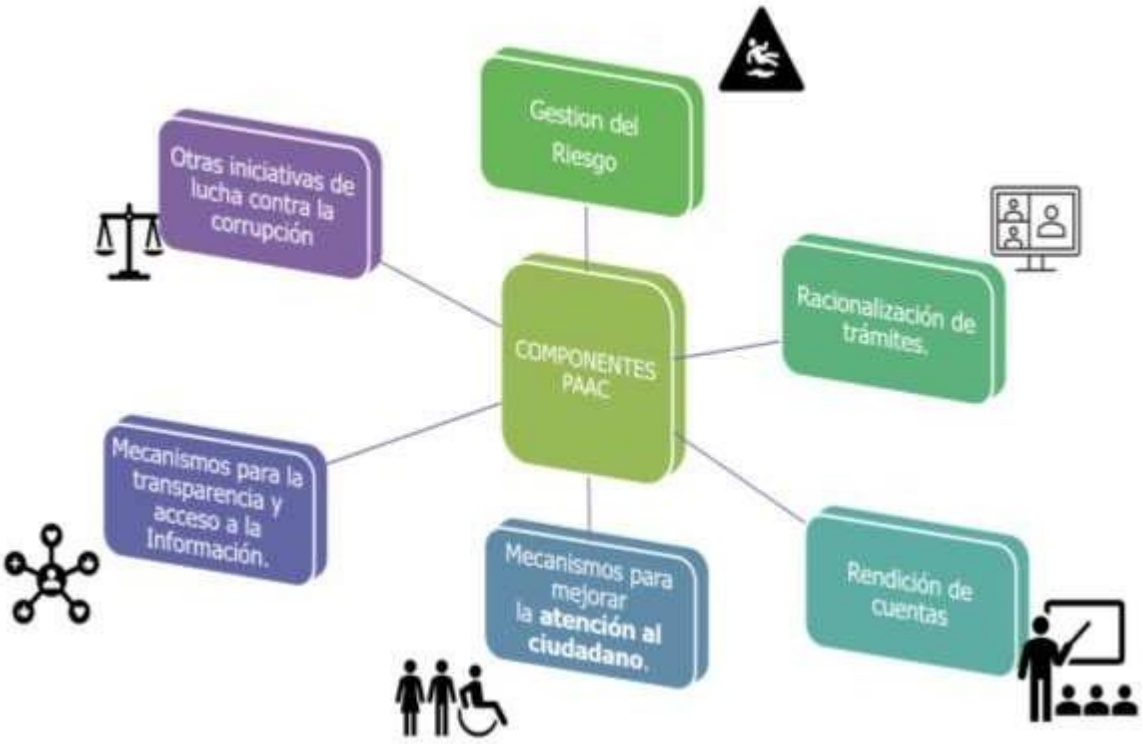
INSTRUCCIONES PARA LA CONSTRUCCION PARTICIPATIVA DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - PAAC

PASO 1. CONOCE QUE ES EL PAAC Y SUS COMPONENTES

PAAC es el Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano. Por normativa, este plan se formula cada año, y presenta las actividades que cada entidad fórmula para promover y reforzar las medidas para prevenir y combatir la corrupción de manera más eficiente y efectiva, buscando optimizar recursos y cumplir los objetivos institucionales, mediante la implementación de mejores prácticas para la prestación del servicio, promoviendo la trasparencia e integridad en todos sus niveles organizativos en beneficio de los ciudadanos del Distrito Capital.

Este Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano (PAAC), cubre los siguientes componentes



COMPONENTE	OBSERVACIÓN
GESTIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN - MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN 	Desde este componente la Entidad identifica, analiza y controla los posibles hechos generadores de corrupción, tanto internos como externos. A partir de la determinación de los riesgos de posibles actos de corrupción, se establecen las medidas orientadas a controlarlos.
RACIONALIZACION DE TRAMITES 	Busca facilitar al ciudadano el acceso a los trámites y servicios que brinda la administración pública TRANSMILENIO S.A. registro en el SUIT (Sistema Único de Información y Trámites) el trámite identificado como “Adquisición Tarjeta básica” y otro procedimiento administrativo (OPA) denominado “Personalización de Tarjetas Tullave Plus”
RENDICIÓN DE CUENTAS 	Se exponen aquí las actividades que durante la vigencia se trabajara para generar espacios de diálogo entre los ciudadanos o partes externas y la Entidad para mostrar resultados de su gestión, o aspectos relacionados con el Sistema TranMilenio.
MECANISMOS PARA MEJORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADANO 	Recoge las estrategias que la Entidad realizará para fortalecer el acceso de los ciudadanos a los trámites y servicios de la Administración Pública: - Información completa y clara - Información consistente - Información con altos niveles de calidad
MECANISMOS PARA LA TRASPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN 	El componente se enmarca en las acciones para la implementación de la Ley de Transparencia y Acceso a Información Pública Nacional 1712 de 2014 Publicación de información de acuerdo con la normativa vigente y ubicada en su página web en el link de transparencia
INICIATIVAS ADICIONALES 	Se refiere a las iniciativas particulares que contribuyen a combatir y prevenir la corrupción centradas en el Código de Integridad de TRANSMILENIO S.A.

PASO 2: REVISA LAS ESTRATEGIAS PAAC

Conoce las estrategias en las que trabajara TRANSMILENIO S.A. para el año 2023 y su matriz de riesgos de corrupción.

PASO 3: REALIZA SUGERENCIAS O COMENTARIOS A LAS ESTRATEGIAS PAAC

Escribe tus observaciones o sugerencias a nuestras estrategias PAAC antes del 20 de enero de 2023 en el formato dispuesto para tal fin

MUCHAS GRACIAS POR PARTICIPAR.